




Chromebook (Computadora Escolar) **Soluciones a Problemas**

<p>Marca Lenovo 300e No se carga la pila cuando se conecta</p>	<p>Solamente la entrada del costado del lado izquierdo USB-C port (4) carga la pila o batería del aparato. La entrada que está al costado del lado derecho USB-C port (8) dará energía o carga al chromebook o computadora mientras esté conectada pero NO cargará la pila.</p> 
<p>Marca Lenovo 300e no prende o no se enciende</p>	<p>Si la pila del Chromebook o computadora Lenovo 300e está totalmente descargada, tomará hasta 30 minutos en el cargador para encender o prender otra vez. Conecte el cargador en el costado de la computadora, del lado izquierdo y espere hasta 30 minutos antes de intentar usar la computadora o Chromebook otra vez.</p>
<p>El Chromebook o computadora está cargada pero no sale nada en la pantalla, no se enciende porque la computadora se ha dormido</p>	<p>Reinicie/Reinicio Suave</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presione y sostenga la tecla que dice “Refresh” (el “refresh” es el medio círculo que está arriba del 4, también conocido como F3) + toque Power (la tecla que está en la iluminada en el costado del lado derecho de la computadora. Primero sostenga el medio círculo y sin dejar de presionarlo toque con otro dedo el botón del costado del lado derecho de la computadora que tiene un símbolo de prendido/apagado. 2. Cuando su computadora o Chromebook se ponga en marcha, suelte el “Refresh” primero la mano que sostiene el costado de la computadora y la tecla de medio círculo y la computadora se pondrá en marcha recomenzando

Chromebook (Computadora Escolar) **Soluciones a Problemas**

<p>Prenda o apague (active o desactive) elementos que apoyan a personas con necesidades especiales</p> <p>*Cursor o apuntador engrandecido, pantalla ampliada o comentarios hablados puede dar la impresión que la computadora o Chromebook no está funcionando bien. Siga estos pasos para apagarlos</p>	<p>Paso 1: Encuentre Funciones de Accesibilidad</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En la pantalla en la parte de abajo del lado derecho, seleccione donde dice time. O presione Alt + Shift + s 2. Seleccione donde dice Settings  3. Hasta abajo, seleccione, donde dice Advanced 4. En la sección de "Accessibility", seleccione donde dice "Manage accessibility" (manejar a lo que uno tiene acceso). Opcional: Para tener un acceso rápido a las opciones de accesibilidad, prenda o active donde dice "Always show accessibility options in the system menu"(Encienda o prenda Siempre mostrar las opciones de accesibilidad en el menú del sistema), así estarán encendidas o prendidas. <p>Paso 2: Activar o Desactivar una Función en "Accessibility" (Accesibilidad)</p> <p>Escoja el acceso a funciones que le gustaría usar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Texto a voz: Prenda el lector en la pantalla o seleccione " Select-to-speak". Está donde dice settings • Monitor: encienda el modo de alto contraste o la lupa en la pantalla para que todo se vea más grande o cambiar la resolución de la pantalla o el tamaño del texto. • Teclado: Encienda sticky keys, on-screen keyboard teclas adhesivas, teclado en pantalla, resaltado de enfoque del teclado, tasa de repetición del teclado o predicción de palabras. Aprenda cómo escribir con su voz. • Mouse o ratón y panel táctil: Encienda los botones de navegación en el "tablet mode" o modo de la tableta, que haga clic en automático, toque arrastrando, resaltado del cursor o cambie el tamaño del cursor. • Audio: Prenda todos los sonidos juntos a través de todas las bocinas o reproducir sonido al inicio.
---	---

Chromebook (Computadora Escolar) **Soluciones a Problemas**

<p>Zoom "Conectando" la pantalla sigue dando vueltas cuando la intención es unirse a una reunión en Zoom.</p>	<p>Borrar historial de navegación</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En la parte superior derecha del navegador, haga clic donde dice More (Más). 2. Haga clic donde dice History History. 3. En la izquierda, haga clic en "Clear browsing data" (Eliminar datos de navegación) aparecerá una cajita 4. Haga click donde dice "Advanced" (Avanzado) 5. En el menú que da opciones, seleccione "All time" (Todo el tiempo) 6. Seleccione todas las cajitas 7. Haga clic en "Clear data" (borrar datos)
<p>La pantalla del Zoom se pone negra mientras el maestro comparte su pantalla o muestra algo en su pantalla</p> <p>Para consejos sobre cómo tener acceso al zoom o unirse a una reunión de prueba, haga click aquí: here</p> <p>Los estudiantes usan SSO para iniciar sesión, con el dominio mcpsmd</p>	<p>Nivel 1 - Buscar actualizaciones y borrar caché, cookies e historial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga click en la hora (time) que está en la parte inferior del lado derecho del Chromebook o computadora 2. Se abrirá una ventana. Haga clic o seleccione la Configuración (Settings cog) este símbolo  3. Se abrirá otra ventana llamada Configuración (Settings) 4. Vaya a la parte inferior izquierda y haga clic o seleccione donde dice About Chrome OS <ol style="list-style-type: none"> a. Se abrirá la ventana del sistema operativo Google Chrome OS. Busque actualizaciones. <p>Después de que cualquier actualización que haya pendiente se termine de poner, borre cache, cookies e historial para siempre. Luego, regrese a la reunión de Zoom para ver si la pantalla ahora está funcionando de manera normal.</p> <p>Nivel 2- Restablecimiento completo o total</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mantén presionada la tecla que dice "Esc" junto con la tecla de "Actualizar o Refresh" (es el medio círculo que está arriba del número 4 también conocido como F3) y el boton de "Power" (energía) para prender la computadora 2. La computadora o Chromebook iniciará en el Modo de Desarrollador. Presione "Ctrl" + "D" para apagar la verificación del sistema operativo. 3. Presione Enter para confirmar que usted desea APAGAR la verificación del sistema operativo



Chromebook (Computadora Escolar) Soluciones a Problemas

	<ol style="list-style-type: none"> La computadora o Chromebook se reinicia y solicita que se vuelva a habilitar la verificación, o sea que se vuelva a poner activa o activar la verificación. Presione la barra espaciadora Presione Enter para confirmar que usted desea PRENDER o ACTIVAR la verificación del sistema operativo Después de un reinicio automático, la bienvenida o "Welcome!" aparecerá en la pantalla y usted podrá completar las instrucciones en pantalla. Haga clic en el botón azul que dice "Let's Go" "Vamonos" para continuar Elija la red Wifi y conéctese. Deberá aparecer la pantalla de "Enterprise Enrollment" (Inscripción Empresarial). Cuando inicie sesión con su cuenta y contraseña @mcpsmd.net
Error de resolución de pantalla durante el examen o evaluación de MAP	Presione Ctrl + Alt + 0 para reiniciar la resolución
<p>Date and/or Time are incorrect</p> <p>This may cause the Chromebook to be unable to connect to WiFi</p>	<p>Restablecimiento Completo</p> <ol style="list-style-type: none"> Cerrar Sesión en el Chromebook o computadora Presione y sostenga la tecla "Esc" y la tecla "Refresh" (el medio círculo que está arriba del 4 - también conocido como F3 mismo tiempo) y la tecla de encendido "Power" para prender la computadora o Chromebook El Chromebook o computadora se inicia en modo de desarrollador. Presione donde dice "Ctrl" + "D" para apagar o desactivar la verificación del sistema operativo Presione Enter para confirmar que usted desea desactivar o apagar la verificación del sistema operativo La computadora o Chromebook se reiniciará y solicitará que se habilite o active la verificación. Presione la barra espaciadora Presione Enter o entrar para confirmar que usted desea prender o activar la verificación del sistema operativo Después de un inicio automático, el mensaje de "Welcome!" o "Bienvenido" aparecerá en la pantalla y usted podrá completar las instrucciones en pantalla.. Haga clic en el botón que dice "Let's Go"(vamonos) para continuar Elija la red Wifi y conéctese



Chromebook (Computadora Escolar)

Soluciones a Problemas

	9. Después debe aparecer el “Enterprise Enrollment” (Inscripción Empresarial). Cuando inicie sesión con su cuenta y contraseña de @mcpsmd.net
La computadora o Chromebook está actuando de manera inusual o lenta. El Trackpad (es el cuadro que está en el teclado debajo del espaciador) está colgando o haciendo clic de forma extraña. El teclado esta lento o retrasado.	Lavado a Presión <ol style="list-style-type: none">1. Cierre sesión del Chromebook o computadora2. Presione y sostenga con un dedo en cada una de las siguientes teclas Ctrl + Alt + Shift + r3. Seleccione Restart (volver a comenzar)4. En la caja que aparece, seleccione “Powerwash Continue” (continúe a lavado a presión)5. Inicie sesión en el Wifi6. Siga los pasos que aparecen e inicie sesión con su cuenta Google usando su información personal
Problemas con la cámara o el micrófono de Zoom	Se recomienda que los estudiantes usen la aplicación de Zoom app para que tengan la mejor experiencia. Si usa el navegador de la red y la cámara aparece como si estuviera bloqueada: <ol style="list-style-type: none">1. Vaya a mcpsmd.zoom.us2. En la parte izquierda de hasta arriba de la barra URL, haga clic en el ícono que dice lock (bloqueado)3. En el menú que desplaza lista de opciones, haga clic donde dice Site Settings (Configuración del Sitio)4. Luego, en el menú que saca lista de opciones haga clic junto a Cámara o Micrófono5. Seleccione “Allow” (permitir) o “Ask (default)” (Preguntar - predeterminado)
Imprimir	Instrucciones para imprimir desde un Chromebook o Computadora Escolar
Otros problemas comunes y soluciones	