

MONTGOMERY COUNTY PUBLIC SCHOOLS**Encuesta de Satisfacción del Cliente**

Prekindergarten/Head Start Programs
 MONTGOMERY COUNTY PUBLIC SCHOOLS
 Rocking Horse Road Center, 4910 Macon Road, Rockville, Maryland 20852
 Teléfono 240-740-4530 • Fax 301-230-5401

ENCUESTA

1. ¿Dónde solicitó al programa de Prekindergarten/Head Start de MCPS?
 - Rocking Horse Road Center Ubicación en la comunidad (especifique): _____
 - Escuela (especifique): _____
 2. El lugar de inscripción fue conveniente. Sí No
 3. La hora de inscripción fue conveniente. Sí No
 4. Durante la inscripción, el personal fue amable. Sí No
 5. Antes de presentar mi solicitud, yo tenía en claro qué documentos se requerían. Sí No
 6. Me fue fácil obtener la documentación requerida. Sí No
 7. Cuando he llamado a la oficina, el personal ha sido amable. Sí No
 8. ¿Cuánto tiempo le llevó completar su entrevista de solicitud? ____Horas ____Minutos
 9. En general, mi satisfacción con los servicios prestados es el siguiente:
 - Muy satisfecho
 - Satisfecho
 - No estoy satisfecho
 - Muy insatisfecho
 10. ¿Cómo se enteró del Programa de Prekindergarten/Head Start de MCPS?
 - Amigo/recomendación personal
 - Volante—¿Dónde vio el volante? _____
 - Medios de comunicación (televisión, radio, periódico)—especifique _____
 - Personal de Pre-K/Head Start
 - Personal de otra agencia—especifique _____
 - Anuncio por correo
 - Marquesina en la parada de autobús—especifique dónde _____
 - Pantalla 311 en un edificio del condado
 - Otro: _____
 11. Comentarios: _____

 12. ¿Desea que un supervisor se comunice con usted? Sí No
- Su nombre: _____
- Número de teléfono: ____-____-_____

Gracias por participar en esta encuesta.